

## PLANO DE SERVIÇO

**NOME DO PLANO:** VAINET FIBRA FLEX3.0

**NÚMERO DO PLANO:** 029

### 1. Descrição

Plano de Serviço vinculado à prestação de Serviço de Comunicação Multimídia – SCM para acesso e conectividade à internet.

### 2. Vigência

2.1 – Início de vigência: 01/03/2019

2.2 – Prazo de vigência: este plano tem vigência de 12 (doze) meses renovado automaticamente por igual período, caso não haja extinção ou renovação expressa por prazo diverso.

2.3 - Em caso de extinção do presente Plano de Serviço, a VAINET TECNOLOGIA LTDA comunicará o cliente respeitando o prazo e as regras de migração previstas na regulamentação em vigor.

### 3. Público-alvo

Este plano de Serviço encontra-se disponível para clientes residenciais (pessoa física)

### 4. Valores e preços aplicáveis

#### 4.1 – Mensalidade

Plano de Serviço	Mensalidade
VAINET FLEX3.0	R\$ 154,90

Serviço cobrado mensalmente com valor fixo.

#### 4.2 – Serviço de ativação e configuração

COM prazo de permanência de 12 meses	SEM prazo de permanência
R\$ 200,00	R\$ 800,00

#### 4.3 – Reajuste

O preço do(s) serviço(s) contratado(s) será(ão) reajustado(s) após cada período de 12(doze) meses ou em periodicidade menor desde que admitida pela regulamentação, contados a partir da data-base de início da comercialização do plano de serviço, de acordo com a variação positiva do Índice INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor), ou na falta deste, por

índice que venha a substituí-lo. O preço reajustado será limitado ao valor da tabela de preços vigente e aplicável à época.

Faculta-se à VAINET TECNOLOGIA LTDA a alteração da data-base mediante postergação da aplicação do reajuste. Nesta condição, para fins de cálculo do índice, poder-se-á considerar a variação acumulada do índice INPC, a contar da criação do plano de serviço ou do último reajuste aplicado, limitado a 25(vinte e quatro) meses.

## **5. Franquia**

O Plano de serviço VAINET FIBRA FLEX3.0 não possui franquia de consumo associada.

## **6. Velocidade de conexão**

Velocidade de Download	Velocidade de Upload
30 MB	9 MB

Velocidade disponível na interface física

A velocidade disponibilizada na interface é nominal e pode sofrer variações em decorrência de fatores tecnológicos e outros alheios à VAINET TECNOLOGIA LTDA. O presente plano de serviço cumpre os parâmetros definidos na regulamentação de qualidade de serviço expedida pela Anatel. Dados dos protocolos de comunicação associados, inclusive, às aplicações utilizadas pelo cliente, podem motivar uma variação (desvio) de aproximadamente 10% (dez por cento) na velocidade nominal.

## **7. Desistência, cancelamento ou migração**

Em caso de desistência, cancelamento ou migração do plano de serviço, serão aplicadas as regras previstas no Contrato de Prestação de Serviço, no Termo de Oferta de Benéfico e Fidelização e na regulamentação expedida pela Anatel.

## **8. Abrangência**

A relação de municípios atendidos pelo Plano de Serviço VAINET FIBRA FLEX3.0 deve ser consultada no site [www.vainet.com.br](http://www.vainet.com.br). Comercialização condicionada à realização prévia de viabilidade técnica de atendimento para o endereço do solicitante.

## **9. Características de endereçamento e restrição**

Plano de Serviço ofertado mediante distribuição dinâmica de endereço IPv6 e endereço IPv4 privado com uso por meio de tecnologia.

Roteador WiFi fornecido em regime de comodato para conectividade wireless nas faixas de 2,4 GHz. A experiência de uso do serviço está condicionada às características dos equipamentos e terminais de propriedade do cliente, devendo estes apresentar compatibilidade para o atributo velocidade de conexão.

## **10. Promoções**

Campanhas ou regulamentos promocionais poderão ser associados a este plano de serviço e estarão disponíveis em [www.vainet.com.br](http://www.vainet.com.br)

